

Termini e Condizioni di acquisto biglietti

1. LINGUA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e tradotte in lingua inglese. In caso di conflitto o incertezza o dubbi interpretativi prevarrà il significato della versione italiana.

Si precisano le seguenti definizioni:

Acquirente o Utente: il soggetto, persona fisica, che acquisita a distanza il Biglietto o Titolo di accesso tramite il sito internet di Bologna Football Club 1909 S.p.a., bolognafc.it (incluse le pagine di servizio bolognafc.it/biglietti/, di seguito “**Sito**”) previa registrazione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto;

BFC: Bologna Football Club 1909 S.p.a. con sede legale in Via Casteldebole 10, 40132, Bologna, P. Iva e Codice fiscale 02260700378, numero REA di Bologna 268824, recapiti di contatto per informazioni e assistenza: tel. 051-6111111; indirizzo mail info@bolognafc.it, che agisce quale Organizzatore dell'Evento avente titolo per la vendita dei Biglietti o Titoli di accesso;

Biglietto o Titolo di accesso: il documento anche in formato digitale emesso da BFC avente carattere nominativo e personale, che legittima il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso ad accedere all'Evento Sportivo, costituisce Titolo di accesso anche l'Abbonamento alle partite casalinghe del BFC;

Codice del Consumo: D. Lgs. 206/2005 s.m.i.;

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di vendita, che comprendono anche le condizioni d'uso del Sito;

Consumatore: l'Acquirente, persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (articolo 3 Codice del Consumo);

Contratto di Acquisto: il Contratto di acquisto a distanza tra BFC e l'Acquirente o Utente, disciplinato dalle Condizioni Generali. Il Contratto si conclude per effetto dei servizi di vendita erogati da BFC tramite il Sito ed ha come oggetto l'emissione del Biglietto o Titolo di accesso che legittima il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso all'ingresso all'Evento.

Evento: manifestazione sportiva organizzata da BFC, alla quale il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso ha diritto di accedere;

Ordine: la richiesta di acquisto del Biglietto o Titolo di accesso effettuata dall'Acquirente o Utente, compilata attraverso il form on line, presente sul Sito, nella sezione dedicata alla vendita dei Biglietti;

Prezzo: il costo di acquisto del Biglietto o Titolo di accesso;

Titolare del Biglietto o Titolo di accesso : il soggetto persona fisica nominativamente individuato sul Biglietto o altro Titolo di accesso, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di biglietti nominali (D.L. 8 febbraio 2007, n. 8 “ *Misure urgenti per la prevenzione e la repressione di fenomeni di violenza connessi a competizioni calcistiche* ”, D. M. 15 agosto 2009 “ *Accertamento da parte delle questure della sussistenza dei requisiti ostativi al rilascio di accesso ai luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive*” D.M. 6.giugno.2005 “ *Modalità per l'emissione, distribuzione e vendita dei titoli di accesso agli impianti sportivi di capienza superiore alle diecimila unità, in occasione di competizioni sportive riguardanti il gioco del calcio*” .

2. DISPOSIZIONI GENERALI

L'Acquirente o Utente, navigando all'interno del Sito accede alla sezione dedicata ai servizi di acquisto dei Biglietti o Titoli di accesso. La trasmissione di un Ordine di acquisto comporta la preventiva accettazione delle Condizioni Generali. L'Acquirente o Utente è tenuto, prima di accedere ai servizi, a leggere le presenti Condizioni Generali.

Le Condizioni Generali sono modificabili in ogni momento da parte di BFC, tramite pubblicazione sul Sito.

3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO

3.1 Utilizzo, responsabilità e divieti

3.1.1. Utilizzando il Sito e/o anche semplicemente navigandovi, l'Acquirente o Utente accetta le presenti Condizioni di Utilizzo.

3.1.2. L'uso del Sito è limitato alla possibilità per l'Utente di visitare e visualizzare le pagine del Sito per uso personale; è inoltre consentito registrarsi al Sito, al fine di ottenere l'accesso ai servizi relativi all'acquisto dei Biglietti o Titoli di accesso disponibili sul Sito, secondo i termini e le presenti Condizioni Generali, ovvero per usufruire di eventuali ulteriori funzionalità o servizi.

3.1.3. È vietato qualsiasi uso del Sito per scopi estranei a quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali e/o pubblicato sul Sito stesso. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo è vietato:

- (a) utilizzare il Sito o parti di esso per fini illegali;
- (b) distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modalità il Sito ed i materiali in esso contenuti, per qualsiasi fine (ad esempio per fini pubblicitari, commerciali, di richiesta a terzi, anche se utenti del Sito);
- (c) scaricare o trasmettere in via diretta o indiretta tramite il Sito: virus, macro, trojan, o ogni altro elemento progettato per interrompere o danneggiare o interferire con il normale funzionamento di un computer, oppure materiale diffamatorio, offensivo o di natura oscena o minacciosa o materiale che possa causare disagio, molestie o altre conseguenze negative;
- (d) utilizzare il Sito in modo tale da: interrompere il funzionamento, danneggiare il Sito, deteriorarne il rendering o pregiudicarne l'operatività o la funzionalità, oppure violare o danneggiare i diritti di qualsivoglia persona, azienda o società (inclusi senza limitazione i diritti di proprietà intellettuale, di riservatezza o di privacy); più specificatamente è vietato qualsiasi uso e/o riproduzione, anche parziale, del Sito o dei suoi contenuti, o pubblicazioni sul Sito (ad esempio articoli, immagini, storie, software o altri materiali assoggettabili al diritto d'autore) che violino i diritti di proprietà industriale e/o il diritto d'autore di BFC e/o di terzi e/o altri diritti di terze parti (quali diritti di immagine o diritti relativi ai dati personali);
- (e) creare o pubblicare un link ipertestuale a qualsiasi parte del Sito o accedere o cercare di accedere senza autorizzazione a qualsiasi parte o componente del Sito;
- (f) usare e/o riprodurre, anche parzialmente, il Sito o i suoi contenuti, al fine di svolgere attività commerciali e/o vendite;
- (g) utilizzare qualsiasi strumento automatico o manuale per monitorare o copiare il Sito o singole pagine del Sito o comunque parti del Sito e/o dei suoi contenuti;
- (h) utilizzare mezzi automatizzati per inoltrare o effettuare ordini d'acquisto di biglietti.

3.1.4 La violazione delle presenti prescrizioni implica la responsabilità civile e penale dell'Utente e verrà perseguita legalmente. In caso di violazioni, BFC potrà altresì intraprendere ogni ulteriore azione di tutela quale, a titolo esemplificativo: precludere l'accesso dell'Utente al Sito, rimuovere contenuti non autorizzati, cancellare ordini di acquisto.

3.2. Registrazione al Sito

3.2.1. La navigazione sul Sito è libera, tuttavia per usufruire di alcuni servizi è necessaria la registrazione e la creazione di un account personale.

3.2.2 La registrazione è consentita esclusivamente ad Utenti che abbiano raggiunto la maggiore età. Al momento della Registrazione, l'Utente deve fornire i propri dati personali ed accettare le condizioni di Utilizzo del Sito ovvero le Condizioni Generali nel caso di acquisto di Biglietti o Titoli di accesso. L'Utente risponde direttamente della veridicità dei dati inseriti, manlevando espressamente BFC da qualsivoglia responsabilità al riguardo. Nel caso in cui, per l'emissione dei Biglietti o Titoli di accesso, sia necessario inserire i dati di terze persone, quali ad esempio i Titolari, l'Utente è direttamente responsabile dell'esattezza dei suddetti dati.

3.2.3 Per registrarsi al Sito l'Acquirente o Utente dovrà:

(a) inserire i dati personali richiesti, scegliere una password sicura e completare il processo di registrazione secondo le procedure di sicurezza richieste.

3.2.4 La password di registrazione è personale e riservata e non deve essere comunicata a terzi. L'Utente è direttamente responsabile in caso di violazione delle regole sulla conservazione delle credenziali. È vietato creare sul Sito più account riferibili alla stessa persona e/o diverso soggetto giuridico (società e/o enti di qualsiasi tipo).

3.3 Registrazione mediante servizi di autenticazione di terze parti

3.3.1 La registrazione mediante sistemi di autenticazione di terze parti implica l'eventualità di ricevere alcune informazioni personali sull'Utente dalla terza parte. In ogni caso la registrazione con tali modalità è soggetta ai medesimi requisiti della registrazione diretta.

3.4 Limitazione di responsabilità di BFC

3.4.1 Le informazioni, il software e i servizi eventualmente disponibili attraverso il Sito possono contenere imprecisioni, nonostante l'adozione delle dovute cautele da parte di BFC. Quest'ultimo non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia espressa o implicita per quanto riguarda il funzionamento del Sito e la sua affidabilità. BFC in nessun caso può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno subito dall'utente in relazione all'utilizzo del Sito. Il download e/o la condivisione di qualsiasi materiale avviene ad esclusivo rischio e responsabilità dell'Utente. BFC non è responsabile del contenuto di qualsiasi sito web al quale si possa accedere mediante link presente sul Sito. L'eventuale presenza di detti link sul Sito non comporta alcuna garanzia in merito all'affidabilità dei siti terzi. L'Utente risponde in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento della connettività, dei dispositivi e delle modalità con le quali utilizza il Sito. BFC non sarà pertanto responsabile per alcun danno, di qualsiasi natura, derivante dall'utilizzo del Sito e/o dei suoi contenuti e/o dei servizi di vendita dei biglietti. L'Utente non avrà diritto ad alcun risarcimento nel caso di mancato utilizzo del Sito o di parti di esso in seguito a guasti, sospensioni o inaccessibilità del Sito o di parte di esso per qualsiasi motivo. È altresì esclusa qualsiasi responsabilità di BFC per gli atti, omissioni e condotte poste in essere da parte degli Utenti del Sito e/o di terze parti quali a titolo esemplificativo inserzionisti e/o sponsor e/o partner commerciali.

3.5 Modifiche e controllo del Sito

3.5.1 BFC si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Utilizzo del Sito in qualsiasi momento, con efficacia immediata ovvero di modificare o rendere inaccessibile, o sospendere, il Sito (o parte di esso) anche senza comunicazione agli Utenti e/o monitorare eventuali attività e contenuti associati all'utilizzo del Sito, da parte dell'Utente, poste in essere in violazione delle Condizioni di Utilizzo del Sito.

3.6 Diritto d'autore e proprietà industriale

3.6.1 Tutti i contenuti pubblicati sul Sito sono forniti da BFC ovvero da terze parti. L'Utente riconosce ed accetta che tutti i dati, le informazioni, le fotografie, i video, le immagini, gli audio, i software, la musica, le illustrazioni, le grafiche, le icone, le interfacce, le risorse logiche, le funzionalità, i testi e qualsiasi altro materiale presente su Sito sono di proprietà di BFC o di terze parti e sono tutelati dalla normativa nazionale ed internazionale sul diritto d'autore e della proprietà industriale. Il marchio Bologna Football Club (BFC 1909) è registrato ed è di proprietà del Bologna Football Club 1909 s.p.a. E' escluso qualsiasi utilizzo del nome e/o marchio del BFC da parte dell'Utente. Non è in alcun modo consentito duplicare, copiare, scaricare, modificare o distribuire il Sito o i suoi contenuti, ivi inclusi tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale (marchi, copyright, etc.).

3.6.1 Il download e la copia di materiale pubblicato sul Sito sono ammessi per uso esclusivamente personale. E' espressamente escluso qualsiasi ulteriore utilizzo.

3.6.2 Ogni violazione sarà debitamente perseguita.

3.7 Obbligo di manleva dell'Utente

3.7.1 L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevare BFC da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, pretesa, sanzione pecuniaria o di altra natura, costo e onere, ivi comprese, a titolo esemplificativo le spese legali, in relazione al mancato rispetto di quanto disposto dai presenti Condizioni di utilizzo del Sito.

3.8 Nessuna rinuncia e foro competente

3.8.1 La circostanza che BFC non eserciti un diritto o non faccia valere una previsione di cui alle presenti Condizioni di utilizzo del Sito non costituisce in alcun caso una rinuncia a tale diritto o disposizione. Qualsiasi controversia relativa all'Utilizzo del Sito è di competenza del Foro di Bologna.

3.9 Protezione dei dati personali nell'utilizzo del Sito

3.9.1 I dati personali dell'Utente, raccolti ai fini dell'utilizzo del Sito e dei Servizi in esso disponibili, sono trattati nel rispetto del Reg. Ue 679/2016 (GDPR) in base alla Privacy Policy, che l'Utente dichiara di aver letto ed accettato.

4 CONDIZIONI DI ACQUISTO

4.1 Ambito di applicazione

4.1.1 Le presenti Condizioni Generali di Acquisto si applicano alla vendita dei prodotti e/o servizi disponibili sul Sito, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo e del D. Lgs. n. 70/2003 e s.m.i. in materia di Commercio Elettronico. L'offerta dei prodotti e dei servizi tramite il Sito costituiscono contratto a distanza, soggetto alla normativa di settore sopra meglio individuata. Oggetto del servizio di vendita a distanza sono i Biglietti o Titoli di accesso, il cui acquisto è usufruibile dall'Acquirente o Utente tramite il Sito, nel rispetto delle prescrizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

4.2 Diritti e facoltà di BFC

4.2.1 BFC potrà rifiutare o cancellare a sua totale discrezione ordini che provengano da Utenti che abbiano violato le regole di cui alle Condizioni Generali.

4.2.2 BFC si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione alla vendita dei Biglietti o Titoli di accesso, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative, fermo restando l'adempimento del contratto eventualmente già concluso.

4.3 Informazioni dirette alla conclusione del contratto

4.3.1 L'acquisto del Biglietto o Titolo di accesso è possibile tramite procedura guidata on line che consente ad ogni passaggio di verificare i dati inseriti e di correggere eventuali errori prima di avere concluso l'Ordine. La procedura prevede le seguenti fasi:

(a) scelta dell'Evento;

(b) scelta dell'area dello Stadio;

(c) scelta del posto da parte dell'Acquirente o Utente;

(d) registrazione al Sito tramite inserimento dei dati dell'Acquirente o Utente, (nome, cognome, data, nazione, comune e provincia di nascita, genere, e-mail, cellulare, password, provincia di residenza se prevista dalle disposizioni di ordine pubblico);

(e) completamento della procedura di registrazione attraverso le funzionalità di autenticazione messe a disposizione sul Sito e in particolare ricezione di un codice di sicurezza sul numero di cellulare fornito dall'Utente;

(f) inserimento dei dati del Titolare del Biglietto o Titolo di accesso;

(g) accettazione delle Condizioni Generali, comprensive delle condizioni di Utilizzo del Sito, della Privacy Policy, del Regolamento d'Uso dello Stadio, del Codice di Condotta, tramite flag (spunta) dell'apposita casella;

(h) prima di procedere alla trasmissione dell'Ordine di Acquisto, l'Acquirente o Utente potrà correggere eventuali errori di inserimento dei dati; BFC non sarà responsabile nel caso di errori (ad esempio numero di Biglietti o scelta del Biglietto) commessi da parte dell'Acquirente o Utente, che ha la responsabilità di controllare i dati indicati nel Biglietto; L'acquirente o Utente deve accertarsi, sotto la sua responsabilità, che la tipologia di Biglietto o Titolo di accesso selezionata e il prezzo corrispondano alle sue preferenze.

(i) inoltro dell'Ordine tramite il pulsante di "Continua";

(j) l'invio dell'Ordine dovrà avvenire entro il tempo massimo indicato sul Sito, altrimenti le informazioni contenute sul modulo d'ordine andranno perse e l'Utente dovrà procedere alla compilazione di un nuovo modulo. BFC non può ritenersi responsabile nel caso in cui nel frattempo non vi siano più Biglietti disponibili;

(k) selezione della modalità di pagamento; BFC si riserva di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili;

(l) inserimento dei dati della carta di credito o altro strumento di pagamento ammesso e conclusione dell'acquisto, che avviene nel momento in cui l'Acquirente o Utente attiva l'opzione di invio del pagamento;

(m) conferma dell'avvenuto pagamento;

(n) invio all'Acquirente o Utente, all'indirizzo mail fornito in fase di registrazione, della comunicazione riepilogativa di avvenuta ricezione dell'Ordine ed invio del Biglietto o Titolo di accesso. E' responsabilità esclusiva dell'Acquirente o Utente fornire un indirizzo e mail valido e controllare la ricezione della comunicazione. La mail di conferma dell'Ordine contiene il numero di ordine, la tipologia di Biglietto o Titolo di accesso acquistata, il prezzo, la modalità di pagamento, il recapito telefonico per le richieste di assistenza, il link ipertestuale alle Condizioni generali, con possibilità di accesso, download e salvataggio delle Condizioni generali e della mail di conferma;

(o) invio del Biglietto o Titolo di accesso in formato elettronico scaricabile anche sul wallet del cellulare;

4.3.2 Nel caso in cui una pluralità di Utenti effettui o tenti di effettuare nello stesso momento l'acquisto della stessa categoria di Biglietti o Titoli di accesso in relazione allo stesso Evento, il Sito riconoscerà come effettivo acquirente l'Utente la cui richiesta sia pervenuta al server prima delle altre. Tuttavia in alcuni casi è possibile che, anche successivamente al pagamento dell'importo del biglietto tramite il Sito, tali azioni non vengano riconosciute dal sistema. In tale eventualità all'Acquirente o Utente verrà proposto un altro Biglietto o il rimborso, senza che BFC possa essere in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali danni;

4.3.3 Nel caso di traffico sul Sito dovuto ai tentativi simultanei di acquisto dei Biglietti in relazione allo stesso Evento, il Sito utilizza un sistema automatico di coda (così detto "queuing") che consente di regolamentare l'ordine di accesso al servizio; in caso di eventuali malfunzionamenti e conseguente perdita per l'Acquirente o Utente della priorità e quindi della possibilità di completare l'acquisto, BFC non potrà essere ritenuto responsabile e l'Acquirente o Utente dovrà procedere con un ulteriore tentativo di acquisto. La circostanza che una determinata tipologia di Biglietti o titoli di accesso torni disponibile dopo che era stata classificata come non disponibile, può dipendere dal fatto che altri Acquirenti o Utenti non abbiano finalizzato l'acquisto.

4.3.4 Fatta salva la necessità di ricevere la previa conferma dell'Ordine da parte di BFC, la validità del Contratto di Acquisto è anche condizionata al ricevimento da parte di BFC del pagamento totale dell'importo dell'Ordine. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il Contratto di Vendita, anche se già perfezionato per mezzo della conferma dell'Ordine da parte di BFC, si intenderà risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'Ordine l'Acquirente o Utente riceverà tempestiva comunicazione, tramite e-mail.

4.4 Obblighi dell'Acquirente o Utente

4.4.1 L'Acquirente o Utente è tenuto a leggere attentamente ed accettare tramite flag, prima di effettuare qualsiasi acquisto, l'ultima versione delle Condizioni Generali, sempre consultabile sul Sito, che ricomprendono le Condizioni d'uso del Sito, la Privacy policy, il Regolamento d'uso dello Stadio, il Codice di Condotta e da ogni altra informazione inerente la vendita dei Biglietti presente sul Sito.

4.4.2 L'Acquirente o Utente avrà l'onere di conservare il Biglietto o Titolo di accesso e le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dalle norme in materia di vendite a distanza, stampandone o salvandone copia elettronica insieme all'Ordine. La mail di conferma dell'Ordine di Acquisto e la sua stampa da parte del Cliente costituisce la conferma della conclusione del contratto e vale altresì come conferma del contratto ai sensi dell'art. 51, comma 7 del Codice del Consumo. Qualora il Cliente non riceva alcuna conferma dell'Ordine di Acquisto da parte di BFC entro il termine di 48 ore e comunque entro il limite massimo che consenta al Cliente di partecipare all'Evento, avrà l'onere di contattare il servizio assistenza per verificare lo stato del suo Ordine di Acquisto.

4.4.3 L'Acquirente o Utente garantisce di non acquistare e/o a non tentare di acquistare alcun Biglietto o Titolo di accesso mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (ad esempio bot) o altri strumenti non autorizzati. BFC si riserva il diritto di non accettare Ordini in relazione ai quali ritenga che sia stato effettuato in violazione delle presenti Condizioni Generali e tutti i Biglietti oggetto di tale Ordine di Acquisto saranno annullati.

4.4.4 Le categorie di Biglietti relative a ciascun Evento e/o a ciascuna data dell'Evento sono descritte nella pagina di ciascun Evento.

4.5 Prezzo

4.5.1 Il Prezzo è fissato da parte del BFC ed è quello indicato sul Sito in relazione a ciascuna categoria di Biglietti di ciascun Evento ed è anche riportato sul Biglietto e su eventuali materiali informativi e/o promozionali relativi all'Evento. L'Acquirente o Utente dichiara di essere al corrente e di accettare che BFC si riserva il diritto di modificare il Prezzo in ogni momento, fermo restando che nel caso di acquisto tramite il Sito il prezzo che sarà addebitato all'Utente sarà quello indicato sul Sito nella pagina "Biglietti" di ciascun Evento e nel riepilogo dell'Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (né in aumento né in diminuzione) successive alla trasmissione dell'Ordine. L'eventuale minor prezzo che successivamente all'acquisto da parte dell'Acquirente o Utente venisse applicato a Biglietti o Titoli di accesso della medesima tipologia non darà diritto al rimborso della differenza.

4.6 Pagamento - Il servizio di pagamento è erogato da Vivaticket S.p.A.

4.6.1 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, BFC si riserva il diritto verificare l'identità dell'Acquirente o Utente, nel caso in cui l'intestatario dell'Ordine sia diverso dall'intestatario della carta.

4.6.2 BFC utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. BFC non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata per il pagamento, fatta salva l'ipotesi di cui ai precedenti paragrafi.

4.6.3 BFC pur adoperando le migliori tecnologie anche in materia di sicurezza dei pagamenti e rivolgendosi a società esperte del settore, non garantisce per eventuali frodi relative al metodo di pagamento scelto.

4.7 Condizioni di utilizzo dei Biglietti o Titoli di accesso (Abbonamento), accesso allo Stadio, cambio nominativo, procedura VRO, riprese e videosorveglianza

4.7.1 Il Biglietto o Titolo di accesso è nominativo e personale e conferisce al Titolare del Biglietto o Titolo di accesso il diritto di assistere, dal posto assegnato, alle partite casalinghe della prima squadra del BFC - ovvero le partite del campionato di calcio italiano di serie A, cui i suddetti Titoli si riferiscono, disputate "in casa" secondo i regolamenti sportivi applicabili - nel rispetto del calendario (date, orari e luoghi) stabilito dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A (di seguito Lega Serie A) e dalla Federazione Italia Giuoco Calcio (di seguito F.I.G.C.) e delle sue possibili variazioni, quale che ne sia la causa.

4.7.2 BFC potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul Biglietto o Titolo di accesso per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico, sicurezza, esigenze organizzative, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Serie A, Osservatorio sulle Manifestazioni Sportive, CASMS, Ministero della Salute, od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

4.7.3 Come stabilito dai Regolamenti Sportivi (Norme Organizzative Interne F.I.G.C., art. 57, comma 3), in caso di sospensione di una gara dopo l'inizio del secondo tempo, il Biglietto o Titolo di accesso non sarà valido per la gara di recupero.

4.7.4 Per l'acquisto dell'Abbonamento, in forma non digitale, è obbligatoria anche la sottoscrizione della We Are One Card.

4.7.5 Qualsiasi sia la modalità di acquisto del Titolo di Accesso, e anche in caso di sottoscrizione della We Are One Card, il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso è consapevole che la regolare emissione dei Titoli implica la verifica dell'insussistenza dei requisiti ostativi all'accesso agli impianti sportivi (VRO), prevista dalla normativa vigente e, in particolare, dal D.L. 8 febbraio 2007, n. 8 ("Misure urgenti per la prevenzione e la repressione di fenomeni di violenza connessi a competizioni calcistiche"), dal D. M. 15 agosto 2009 ("Accertamento da parte delle questure della sussistenza dei requisiti ostativi al rilascio di accesso ai luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive") nonché l'attuazione degli adempimenti previsti dal D.M. 6 giugno 2005 ("Modalità per l'emissione, distribuzione e vendita dei titoli di accesso agli impianti sportivi di capienza superiore alle diecimila unità, in occasione di competizioni sportive riguardanti il gioco del calcio") in materia di biglietti nominali. Qualora a seguito della procedura informatica di cui sopra il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso risulti destinatario dei provvedimenti di cui alla Legge n. 401/1989 s.m.i. il Titolo non sarà emesso o sarà annullato senza diritto ad alcun rimborso.

4.7.6 Il nominativo riportato sul Biglietto deve corrispondere al documento d'identità che dovrà essere esibito all'ingresso dell'Evento.

4.7.7 I Biglietti o Titoli di accesso possono essere ceduti, ove previsto dalla tipologia, solo attraverso la procedura di "cambio di utilizzatore" messa a disposizione dal BFC attraverso il Sito e su App secondo le regole, modalità e tempistiche ivi previste. I biglietti relativi alle singole gare, limitatamente a quelli collegati ad un abbonamento digitale, possono essere rivenduti solo attraverso la procedura denominata "Rivendita del Posto" pubblicata dal BFC sul SITO e nel rispetto delle eventuali limitazioni ivi previste. La cessione del titolo sarà consentita fatte salve eventuali limitazioni poste a discrezione del BFC ovvero disposte dall'Autorità. L'eventuale richiesta di cambio di posto è disciplinata dalle condizioni previste nella sezione "CAMBIO POSTO" del Sito alla quale si rinvia. L'acquisto e l'utilizzo dell'abbonamento con le agevolazioni previste per le persone con disabilità, e la presenza di eventuali accompagnatori sono disciplinati dall'apposita sezione del Sito denominata "ABBONAMENTI PER PERSONE CON DISABILITA'" alla quale si rinvia. Per le sezioni del Sito di cui sopra cliccare al seguente link: <https://www.bolognafc.it/biglietti/campagna-abbonamenti-26-27/>

4.7.8 I Biglietti o Titoli di accesso non potranno essere utilizzati a scopi pubblicitari, promozionali per concorsi o manifestazioni a premio senza l'autorizzazione del BFC.

4.7.9 Nel caso di chiusura del settore dello stadio in cui si trova il posto del Titolare, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, del BFC - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento e/o del biglietto, salvo che BFC metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello stadio. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, il Titolare - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, del BFC - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento o del biglietto o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio laddove sia disponibile. È in ogni caso escluso qualsiasi indennizzo e/o risarcimento, salvo il caso di inadempimento colpevole del BFC. Pertanto, ogni spesa, quale a titolo esemplificativo le spese di trasferta, nel caso di squalifica del campo, farà carico all'Acquirente.

4.7.10 In caso di lavori di ristrutturazione dello Stadio Renato Dall'Ara di Bologna (luogo dove si disputano abitualmente le partite "in casa" della prima squadra) che implicino la disputa di una o più gare presso altri impianti sportivi, BFC potrà assegnare il posto al Titolare di Abbonamento presso il diverso impianto, laddove sia disponibile.

4.7.11 Il Biglietto o Titolo di accesso a prezzo ridotto o gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati da BFC.

4.7.12 È facoltà di BFC concedere ai Titolari di Abbonamento il diritto alla prelazione sul posto per la stagione successiva. I Titolari di Abbonamento possono esercitare la prelazione, quando prevista, nel periodo che sarà stabilito anno per anno da BFC.

4.7.13 Qualora il posto cui è riferito l'Abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione (intesa come facoltà di acquisto nel periodo e, ove previsto, al prezzo speciale riservato alle prelazioni) potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti gratuiti.

4.7.14 In caso di perdita, distruzione o furto della fidelity card l'abbonato, fino al rilascio del duplicato, non avrà diritto di accedere allo stadio e non avrà diritto ad alcun rimborso nel caso in cui non possa assistere a una o più gare.

4.7.15 Una volta completata la sottoscrizione di un Abbonamento non è possibile la variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa) o dell'ordine di posto (es. da Tribuna a Distinti). Eventuali necessità di questo tipo, che comportano l'annullamento e l'emissione di un nuovo titolo, vanno presentate per motivi fiscali nella stessa giornata di acquisto. Eventuali richieste ricevute dal BFC dopo i termini indicati non potranno essere accolte.

4.7.16 All'interno dello Stadio è vietato l'utilizzo di strumenti per la ripresa, registrazione trasmissione e riproduzione in qualsiasi forma di materiale audio o video. L'utilizzo dei telefoni cellulari è consentito solo per scopi personali. In caso di violazione BFC potrà procedere all'allontanamento dallo stadio del trasgressore.

4.7.17 Il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso è consapevole che durante le partite potranno essere realizzate riprese fotografiche e/o video ed acconsente ad essere fotografato e/o ripreso da BFC o da terzi incaricati, con diritto di trasmissione, utilizzazione, diffusione, pubblicazione, licenza, senza limiti di tempo e di spazio e senza corrispettivo, della sua immagine e voce, per mezzo di video dal vivo o registrati, per usi redazionali, pubblicitari, editoriali, archivio, erogazione di servizi e mediante qualsiasi mezzo di comunicazione e tecnologico conosciuto o che sarà in futuro inventato. Il Titolare del Biglietto o Titolo di accesso è consapevole che l'impianto sportivo è sottoposto ad un sistema di videosorveglianza ai sensi di quanto previsto dal D.L. 28 febbraio 2003 ("Disposizioni urgenti per contrastare i fenomeni di violenza in occasioni di competizioni sportive") e dal Decreto Ministeriale 6 giugno 2005 ("Modalità per l'installazione dei sistemi di videosorveglianza negli impianti sportivi di capienza superiore alle diecimila unità, in occasione delle competizioni sportive riguardanti il gioco del calcio") e che le immagini potranno essere utilizzate da BFC per l'accertamento delle condotte rilevanti ai fini dell'applicazione del Codice di Condotta e del Regolamento d'uso dello Stadio.

4.7.18 Il sistema di controllo accessi autorizzerà l'ingresso di 1 solo Biglietto equivalente ad 1 unico codice a barre, Qr Code e NFC. Eventuali fotocopie e/o frodi derivanti da un utilizzo improprio dello stesso saranno perseguibili a norma di legge. BFC o i suoi incaricati, o i responsabili della sicurezza, hanno facoltà di rifiutare l'accesso all'Evento per irregolarità del Biglietto o Titolo di accesso e di effettuare controlli sulla persona per motivi di sicurezza. Nel caso in cui risulti che il Biglietto o Titolo di accesso sia stato rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti Condizioni Generali o con

la legge, il Titolare potrà non essere autorizzato ad accedere all'Evento ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.

4.7.19 In caso di acquisto per terzi Titolari da parte dell'Acquirente o Utente, quest'ultimo garantisce la conoscenza e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Titolare. L'acquisto del BIGLIETTO o del TITOLO di accesso è possibile esclusivamente alle condizioni descritte nella sezione del SITO "Sottoscrivere per altre persone".

4.7.20 L'Acquirente o Utente deve sempre verificare sul Sito, sotto la propria responsabilità, la data e l'orario di inizio indicato sul Biglietto, che potrebbe infatti variare successivamente al suo acquisto.

4.7.21 Eventuali richieste di fattura vanno indirizzate, **esclusivamente nello stesso giorno di sottoscrizione**, all'indirizzo fattureabbonamenti@bolognafc.it

Devono essere indicati:

- intestazione dell'abbonamento
- settore, fila e posto
- data di sottoscrizione
- importo abbonamento (esclusa la prevendita)
- dati azienda (ragione sociale, indirizzo, partita iva, codice fiscale anche se uguale alla partita iva, codice fatturazione elettronica)

4.7.22 Per tutto quanto non previsto nel presente paragrafo si rinvia alle sezioni/pagine di dettaglio presenti sul Sito.

4.8 Esclusione del diritto di recesso

4.8.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lettera n) del Codice del Consumo i Biglietti o Titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima normativa, trattandosi di servizi riguardanti attività del tempo libero. L'Acquirente o Utente non potrà quindi esercitare tale diritto di recesso in relazione all'acquisto dei Biglietti o Titoli di accesso, tramite il Sito.

4.9 Comunicazioni e assistenza

4.12.0- Sarà possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti dedicato alla mail biglietteria@bolognafc.it; La ricezione della comunicazione inviata via mail verrà confermata da BFC nel termine di giorni 5. In mancanza la comunicazione si considera non ricevuta.

4.10 Legge applicabile e foro competente

4.10.1 Il Contratto di Acquisto è regolato dalla legge italiana. Nel caso di Acquirente o Utente che abbia proceduto all'acquisto dei Biglietti o Titoli di accesso, si applicherà la normativa di protezione del consumatore e per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è competente il foro del luogo in cui l'Acquirente o Utente ha la residenza o ha eletto domicilio.

4.11 Protezione dei dati personali

4.11.1 I dati personali dell'Acquirente o Utente, raccolti ai fini dell'utilizzo del Sito e dei Servizi in esso disponibili, sono trattati nel rispetto del Reg. UE 679/2016 (GDPR) in base alla Privacy Policy, che l'Utente dichiara di aver letto ed accettato.

4.12 Sostituzione di clausole

4.12.1 Laddove una o più delle clausole delle presenti Condizioni Generali per qualsiasi motivo vengano considerate non valide, tali disposizioni non pregiudicheranno la validità o l'applicabilità di nessuna delle restanti disposizioni delle Condizioni Generali.

4.13 Risoluzione stragiudiziale delle controversie

4.13.1 L'Acquirente persona fisica che agisce quale consumatore potrà intraprendere le procedure di risoluzione stragiudiziale previste dagli artt. 139 ss. del Codice del Consumo.

4.14 Nessuna rinuncia

4.14.1 La circostanza che BFC non eserciti un diritto o non faccia valere una previsione di cui alle presenti Condizioni Generali non costituisce in alcun caso una rinuncia a tale diritto o disposizione

Pagamento sicuro con il tuo metodo di pagamento preferito

